

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAHAGIAN ISTIADAT DAN URUSETIA PERSIDANGAN ANTARABANGSA
JABATAN PERDANA MENTERI**

Bagi tempoh: Januari 2021 – Disember 2021

1) SEKSYEN PERSIDANGAN ANTARABANGSA DAN PENGURUSAN

BIL.	PIAGAM PELANGGAN	MENEPA TI STANDARD PIAGAM PELANGGAN (KUALITI/KUANTITI/MASA)			
		PERMOHONAN	STANDARD YANG DITETAPKAN	PENCAPAIAN	PERATUSAN PENCAPAIAN
1.	Memberikan bantuan kemudahan teknikal dalam penganjuran persidangan antarabangsa kepada Kementerian / Jabatan / Agensi Kerajaan.	10	Kuantiti dan Kualiti	10	100 %
2.	Kelulusan permohonan Bilik Menunggu Khas di KLIA mengikut kelayakan yang ditetapkan dalam Surat Pekeliling Am Bilangan 2 Tahun 2013 dalam tempoh satu hari bekerja.	1,300	Kuantiti	1,599	123%