

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN  
BAHAGIAN ISTIADAT DAN URUSETIA PERSIDANGAN ANTARABANGSA  
JABATAN PERDANA MENTERI**

**Bagi tempoh: Januari 2019 – Disember 2019**

<b>BIL.</b>	<b>PIAGAM PELANGGAN</b>	<b>MENEPATI STANDARD PIAGAM PELANGGAN (KUALITI/KUANTITI/MASA)</b>			
		<b>BILANGAN MAJLIS</b>	<b>STANDARD YANG DITETAPKAN</b>	<b>PENCAPAIAN</b>	<b>PERATUSAN PENCAPAIAN</b>
1.	Memberikan bantuan kemudahan teknikal dalam penganjuran persidangan antarabangsa kepada Kementerian / Jabatan / Agensi Kerajaan.	48	Kuantiti dan Kualiti	50	104 %
2.	Kelulusan permohonan Bilik Menunggu Khas di KLIA mengikut kelayakan yang ditetapkan dalam Surat Pekeliling Am Bilangan 2 Tahun 2013 dalam tempoh satu hari bekerja.	7,500 Permohonan	Kuantiti dan Kualiti	12,180	162.4%