

PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
BAHAGIAN ISTIADAT DAN URUSETIA PERSIDANGAN ANTARABANGSA (BIUPA)
Sehingga 28 Februari 2011

SEKSYEN ISTIADAT DAN PROTOKOL

BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI STANDARD PIAGAM PELANGGAN (KUALITI/KUANTITI/MASA)			
		BIL. MAJLIS	STANDARD YANG DITETAPKAN	PENCAPAIAN	PERATUS PENCAPAIAN
1	Melayani dan meraikan tetamu negara dengan <u>penuh mesra, sopan dan tatatertib</u> disamping menyediakan <u>bantuan logistik yang secukupnya</u> bagi mengeratkan lagi jalinan hubungan kerjasama dua hala diantara Malaysia dengan negara-negara pelawat.	4	Kualiti Dan Kuantiti	4	100%
2	Menguruskan majlis-majlis rasmi kerajaan secara tersusun dan tertib mengikut amalan protokol dan adat istiadat semasa <u>tanpa sebarang masalah dan kecacatan.</u>	46	Kualiti	46	100%
3	<u>Memperakukan dengan saksama</u> pengurniaan darjah-darjah kebesaran <u>yang sesuai</u> kepada warga negara dan bukan warga negara yang berbakti dan berjasa kepada negara dalam semua lapangan kehidupan dan kerjaya.	0	0	0	%

SEKSYEN PERSIDANGAN ANTARABANGSA DAN PENGURUSAN

BIL	PIAGAM PELANGGAN	MENEPATI STANDARD PIAGAM PELANGGAN (KUALITI/KUANTITI/MASA)			
		BIL. MAJLIS	STANDARD YANG DITETAPKAN	PENCAPAIAN	PERATUS PENCAPAIAN
1	Menyediakan <u>peralatan persidangan dengan secukupnya</u> untuk menentukan persidangan dapat dilaksanakan dengan lancar dan sempurna	7	Kuantiti	7	100%
2	Membantu penganjur mendaftar peserta-peserta persidangan dengan <u>cekap dan tepat</u> .	0	Kualiti	0	%
3	Menyiapkan cetakan dokumen persidangan <u>dalam jangka waktu ditetapkan</u> .	2	Masa	2	100%